



## **Delaftale for indsatsområdet *Tryghed og trivsel***

**Bestyrelsen for den boligsociale indsats har ansvar for, at denne delaftale løbende ajourføres.**

### **Navn på den boligsociale indsats, som delaftalen vedrører:**

Brøndby Strand Projektet

### **Aftalens parter:**

#### **Primære samarbejdspartner**

##### **Ejendomskontorer**

BB-ejendoms kontor  
v. ejendomsleder Søfren Ingemann

T13, ejendoms kontor  
v. ejendomsleder Danny Andersen

PAB8 ejendoms kontor  
v. ejendomsleder Poul Brink Andersen

Rheumpark ejendoms kontor  
v. ejendomsleder Steen Brygger

Daruplund/ Resenlund, ejendoms kontor  
v. ejendomsleder Helle Borel

Gurrelund/ Bjerrelund, ejendoms kontor  
v. ejendomsleder Henrik Pedersen

##### **Afdelingsbestyrelser**

BB-Afd. 605

BB-Afd. 606

BB-Afd. 607

BB-Afd. 608

Tranemosegaard, afd. 13

Tranemosegaard, afd. 15

Rheumpark

PAB8

Daruplund/ Resenlund

Ungeindsatsen i Brøndby, Brøndby Kommune  
Projektleder Peter Vagn Jakobsen

Social- og Sundsforvaltningen, Brøndby Kommune  
Sekretariatsleder Louise Svarre Jakobsen

Social- og Sundsforvaltningen, Brøndby Kommune  
Udviklingskonsulent Lisbeth Barkholt Hansen



Psykiatrien i Region Hovedstaden, Distriktpsychiatrien i Glostrup  
Rådgiver på Psykinfo Gitte Isling

**Arbejdsgruppe (alle aktiviteter)**

Social- og Sundhedsforvaltningen, Brøndby Kommune  
Louise Svarre Jakobsen

En repræsentant fra ejendomskontorene

En repræsentant fra Socialpsykiatrien

En boligsocial medarbejder

3 beboerdemokrater

**Sekundære samarbejdspartner**

Brøndby Strand Kirke  
Præst Elisabeth Klarup de Medeiros

Tyrkisk Ungdoms- og kulturforening  
Emre Dogan

Kulturhuset Brønden  
Leder Jeanni Scalamonti

Ældresagen Brøndby  
Formand Kaare Kjær-Madsen

Headspace Rødovre  
Centerchef Mette Søndergaard

**Problemkompleks for indsatsområdet:**

Der er i juni 2016 gennemført en tryghedsundersøgelse, der omfatter alle 9 afdelinger i boligområdet med en svarprocent på 30,6 %. Tryghedsrapporten fra boligområdet viser overordnet, at de fleste beboere er tilfredse med at bo i området (83 %), og at de føler sig trygge (75 %).

Undersøgelsen af oplevelsen af tryghed i Brøndby Strand har mange positive svar og tilkendegivelser inden for undersøgelsens temaer: tilfredshed, naboskab, tryghed, fra ide til handling (ønsket om at deltage aktivt i bydelen). Den viser dermed, at der er meget at bygge på i et ny helhedsplan.

**Stor forskel fra afdeling til afdeling**

Tryghedsundersøgelsen viser også, at der er en meget stor forskel på oplevelsen af trygheden i de forskellige afdelinger og områder inden for helhedsplanen. Fx gælder det, at 85 % af beboerne i en afdeling er trygge ved at bo i området, mens det gælder 53 % i en anden.

I undersøgelsen er det gældende, at det eneste, der konsekvent har betydning for beboernes besvarelser, er boligafdelingen. Samtlige spørgsmål fra hovedtemaerne i undersøgelsen er krydset med alle baggrundsspørgsmålene, og det er blevet testet, om der er signifikante forskelle på svarene på baggrund af f.eks. køn, alder mm.

**Tilliden varierer fra afdeling til afdeling**

Trygheden i området afspejler sig også i tilliden til hinanden i boligområdet. Generelt er der en høj grad af tillid til hinanden i boligafdelingerne. Graden af mistillid til hinanden i afdelingerne svinger også meget fra afdeling til afdeling. Således er der i en afdeling ingen, der har mistillid til andre, mens det gælder 25 % i en anden afdeling.

**Aktiv deltagelse i boligområdet – det kan være svært for mange**

Selvom den overordnede oplevelse er, at de fleste beboere er trygge og tilfredse med at bo i området, skal man dog også have øje for de personer, som de positive tal ikke repræsenterer. Når 57 % synes, det er let at komme i kontakt med de andre beboere, er der 43 %, der ikke finder det så let. Når 28 % deltager i fællesaktiviteter, men 67 % gerne ville, kunne det måske tyde på, at det at komme ud og møde de øvrige beboere er svært for en ret stor gruppe beboere.

**Kriminalitet og oplevelsen af utryghed**

Når 41 % ikke mener, at kriminalitet er et problem, er der 59 %, der oplever, at det er et problem i et eller andet omfang, og når 70 % finder, det er trygt at færdes alene i området, er der 30 %, der ikke finder, det er så trygt.

I Tryghedsundersøgelsen er beboerne også kommet med deres kommentarer. Og her er der mange, der skriftligt giver udtryk for utryghed, og at de finder, at der er en del kriminalitet i området.

Mange oplevelser handler om en blanding af utryghed og kriminalitet. Flere udsagn handler om hashhandel, men rigtigt mange udsagn handler også om noget, der måske har elementer af kriminalitet, eller måske bare handler om en utryghedsskabende adfærd. Ophold i kældre og parkeringspladser er en anden problemstilling mange beboere beskriver som utryghedsskabende.

**Udsættelser**

Det kan skabe utryghed i et boligområde, hvis der er mange udsættelser. I dag findes der ikke et stort antal udsættelser i området, hvilket også skyldes at den største afdeling i området arbejder målrettet med gældsrådgivning - dog går den samlede tendens i den forkerte retning. Det ses, at der siden 2013 har været en stigning i antallet af udsættelser i de 9 boligafdelinger. Således var der i 2013: 8 udsættelser, 2014: 14 udsættelser og 2015: 21 udsættelser (tal fra områdets 5 boligselskaber). En tendens der desværre kan blive forstærket af kontanthjælpsloftet, der betyder, at mange beboere mister deres boligydelse og derfor ikke længere har råd til deres lejlighed.

**Formål og lokalt opstillede målinger for indsatsområdet:****Formål:****Formålet er**

- at styrke fællesskaberne og trygheden i boligområdet på afdelings- og områdeniveau

**Målet er**

- at udbygge beboernes kendskab, relationer og netværk for at understøtte det gode naboskab og sociale liv mellem husene
- at rekruttere nye frivillige i de enkelte afdelinger



- at flere beboere føler sig trygge i området

**Metode**

I projektet arbejdes der primært med områdets forskellige boligafdelinger, hvor ønsket er at skabe kendskab og netværk på tværs inden for de enkelte afdelinger. Det sker ved at facilitere aktiviteter og understøtte indsatser, ved at konceptudvikle forløb i samarbejde med afdelingernes beboerdemokrater og nye frivillige, der skal aktiveres og fungere som ejere af aktiviteterne.

<b>Lokalt opstillede målinger (succeskriterier):</b>	<b>Datakilde:</b>
Andelen af beboere der anser kriminalitet for et problem i deres boligområde er faldet fra 42 % i 2016 til 30 % i 2019.	Tryghedsundersøgelse 2019
Der er rekrutteret minimum 2 nye frivillige om året pr. afdeling i projektperioden frem til 2020, dvs. 18 nye frivillige om året i boligafdelingerne.	Måling v. Det boligsociale Sekretariat
Alle afdelinger har i 2019 minimum 75 %, der oplever området som meget trygt eller trygt. I 2016 er der tre afdelinger, der ligger under 75 % på henholdsvis 53 %, 66 % og 68 %.	Tryghedsundersøgelse 2019
<b>Aktiviteter som skal bidrage til indfrielse af formål og lokalt fastsatte mål/målinger:</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ejendomsfunktionær Plus Program – en social ressource tæt på beboerne (jf. CFBU/ Blå ressourcer)</li><li>• Din afdeling – din tryghed (jf. CFBU/ Naboambassadører)</li><li>• Aktiviteter til styrkelse af naboskab og social sammenhængskraft (jf. CFBU)</li><li>• Afprøve naboskabsapp</li></ul>	
<b>Samspil med og supplement til den kommunale indsats i boligområdet:</b>	
De boligsociale aktiviteter er: <ul style="list-style-type: none"><li>• på flere områder et supplement, en ekstra indsats, i forhold til den kommunale keredrift</li><li>• en fremskudt indsats ind i boligområdet, hvor målet er at komme i kontakt med beboere, der er udenfor det kommunale system, men som kunne have behov for et løft i en eller flere retninger</li><li>• på flere områder er indsatsen en støtte til opgaveløsningen i kommunen, tiltag der medvirker til muligheden for at komme 360 grader rundt om opgaven og målgruppen/ målgrupperne</li><li>• en mulighed for at afprøve nye metoder og tilgange, der kan inspirere kommunen til at tage nye arbejdsmetoder i brug</li></ul>	
<b>Forankring af aktiviteterne inden for temaet</b>	
Principper for forankring i Brøndby Strand Projektet:	



- som udgangspunkt er det målet, at aktiviteter forankres i blivende institutioner, organisationer eller foreninger
- der udarbejdes SWOT-analyser med henblik på forankring i aktiviteterne opstartsfasen
- de parter, der indtænkes som ejere af en aktivitet, indgår altid i udviklingen af aktiviteten fra idefasen til den endelige implementering
- forankring er et fast punkt på dagsordenen i de fire arbejdsgruppers møder
- erfaringer og metoder formidles og videregives til relevante samarbejdspartnere

Der vil så vidt muligt blive arbejdet med at forankre aktiviteterne i blivende organisationer.

<b>Organisation</b>	<b>Finansiering</b>
<i>Landsbyggefonden</i>	3.962.000
<i>Lokal medfinansiering</i>	2.078.000
<b>Samlet budget for indsatsområdet</b>	<b>6.040.000</b>
<b>Medarbejderressourcer på indsatsområdet</b>	
2/3 Aktivitetskoordinatorer	
1/2 Kommunikationsmedarbejder	
1/2 Børne- og ungekoordinator	
<b>Konflikthåndtering og underretning:</b>	
<p>Parterne på indsatsområdet er forpligtet til at indgå i dialog om eventuelle konflikter. Konflikter, der vedrører indsatsområdet, rejses og drøftes i arbejdsgruppen.</p> <p>Der påhviler alle parter et ansvar for straks at gøre opmærksom på kritiske forhold som må antages at have betydning for samarbejdets fortsatte gennemførelse.</p> <p>Der påhviler parterne et fælles ansvar for at sikre indsatsområdets fremdrift og gode betingelser for et konstruktivt samarbejde.</p> <p>Uenigheder, der ikke kan løses i arbejdsgruppen, videregives til Bestyrelsen for den boligsociale indsats. Her vil Bestyrelsen træffe beslutning om fremgangsmåde og eventuel handling på baggrund af underretningen.</p>	
<b>Revision af delaftalen (Eventuelle reviderede aftaler skal ikke fremsendes til Landsbyggefonden, men fonden skal om nødvendigt til enhver tid kunne rekvirere ajourførte delaftaler):</b>	
Aftalen revideres årligt af bestyrelsen efter indstilling fra arbejdsgrupperne og den politiske følgegruppe / De 9.	
<b>Delaftalen gælder fra:</b>	



Aftalen gælder fra den 1. marts 2017 – 28. februar 2021.

**Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af mål for indsatsområdet (tilføj skemaer, - ét skema pr. aktivitet):**

<b>Aktivitetsnavn:</b>	
<b>Ejendomsfunktionær Plus Program – en social ressource tæt på beboerne (jf. CFBU/ Blå ressourcer)</b>	
<b>Indhold og praksis (aktivitetsbeskrivelse):</b>	
<p>Indsatsen handler om at give området ejendomsfunktionærer flere redskaber til at kunne håndtere kontakten til socialt udsatte beboere. Det handler bl.a. om at kunne brobygge til kommunale tilbud; henvise udsatte beboere videre i forhold til et målrettet tilbud mv.</p> <p>Det er målet, at ejendomsfunktionærerne er uddannede til at håndtere konflikter mellem beboerne og er i stand til at mægle mellem konfliktende parter.</p> <p>Indsatsen gennemføres som kompetenceudviklingsforløb for ejendomsfunktionærerne på tværs af områdets 9 boligafdelinger.</p> <p>Der gennemføres kurser for 70 medarbejdere af 10 kursusdage. Der laves evt. opsamlende komprimerede kurser for nye medarbejdere, der ansættes i projektperioden.</p> <p>I projektperioden undersøges det om boligselskabernes HR-afdelinger kan indgå et mere formaliseret samarbejde om efteruddannelse af områdets ejendomsfunktionærer. Lejerbos kursusafdeling påtager sig tovholder-rollen, da afdelingen allerede har gennemført flere kompetenceudviklingsforløb for ejendomsfunktionærer og dermed har indgående viden og erfaring fra området.</p>	
<b>Formål:</b>	
<b>Formål med indsatsen er</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• at øge trygheden og trivselen i afdelingerne både for den enkelte beboer og for afdelingen som helhed</li><li>• at understøtte og synliggøre det sociale sikkerhedsnet for socialt udsatte beboere</li></ul>	
<b>Målgruppe(r):</b>	
Ejendomsfunktionærer samt HK-personale, ansat i de 9 boligafdelinger i området	
<b>Succeskriterier og datakilde for aktiviteten:</b> (OBS: Disse skal fremgå af aktivitetsskemaet)	
<b>Succeskriterier:</b>	<b>Datakilde:</b>
80 % af deltagerne på forløbene oplever, at de har fået redskaber til bedre at kunne	Det Boligsociale Sekretariat via evaluering af de enkelte forløb



håndtere psykisk syge beboere	
80 % af deltagerne har opnået et bedre overblik over kommunale eller andre tilbud til psykisk syge beboere	Det Boligsociale Sekretariat via evaluering af de enkelte forløb
70 % af området's ejendomsfunktionærer har i 2020 gennemført et Ejendomsfunktionær Plus Program (i gennemsnit 15 kursister om året i projektperioden)	Det Boligsociale Sekretariat via evaluering af de enkelte forløb

**Organisering, ansvar og rollefordeling:****Det Boligsociale Sekretariat**

- At koordinere samarbejdet om udviklingen af Ejendomsfunktionær Plus Programmet
- At tilrettelægge kursusforløb for ejendomsfunktionærer
- Sammensætte kursusforløb i samarbejde med Lejerbos kursusafdeling
- At evaluere forløbene og justere dem løbende
- At sikre gennemførelsen af kursusforløbene

**Ejendomskontorer**

- At medvirke ved udviklingen af Ejendomsfunktionær Plus-konceptet
- At identificere relevante medarbejdere til forløbet
- At medvirke til evalueringen af konceptet

**Kommunale samarbejdspartnerne på det sociale område, Brøndby Kommune**

- At bidrage aktivt til enkelte kursusforløb
- At videreformidle, hvordan kommunen arbejder med psykisk udsatte beboere

**Aktivitetsnavn:****Din afdeling – din tryghed (jf. CFBU/ Naboambassadører)****Indhold og praksis (aktivitetsbeskrivelse):**

Indsatsen handler om at øge trygheden og trivslen i den enkelte boligafdeling ved at skabe en større berøringsflade mellem nytilkomne beboere og beboere, der allerede bor i området.

Aktiviteten medfører bl.a., at der skal udarbejdes et velkomstforløb om, hvordan nye



<p>beboere skal bydes velkommen i afdelingen og i området som helhed.</p> <p>Tanken er, at nye beboere bliver opsøgt af en opgangsambassadør der med det samme ved indflytningen orienterer de nytilkomne om boligområdet, dets aktiviteter og tilbud. Derudover kan der også gives en introduktion til fællesfaciliteter; beboerhuse, vaskeri, affaldsordninger mv.</p> <p>Med dette tiltag skabes nye sociale relationer mellem beboerne, så områdets sociale kapital stiger, og flere beboere på sigt føler sig hjemme og har oplevelsen af, at de har et netværk i området.</p> <p>Nye frivillig skal rekrutteres i afdelingerne, og de skal medvirke til udviklingen af et velkomstforløb i egen afdeling.</p> <p>Hensigten er at udarbejde et samlet velkomstforløb i samarbejde med de enkelte afdelingsbestyrelser, hvor tryghedsrapporten fra 2016 indgår som en del af vidensgrundlaget for de fælles drøftelser.</p>	
<b>Formål:</b>	
<b>Formålet er</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• at øge trygheden og trivslen i afdelingerne både for den enkelte beboer og for afdelingen som helhed</li><li>• at styrke det gode naboskab i den enkelte afdeling</li><li>• at fastholde nye beboere i boligområdet</li><li>• at få flere frivillige ressourcer i boligområdet</li></ul>	
<b>Målgruppe(r):</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Nye beboere</li><li>- Beboere, der allerede bor i området</li><li>- Nye frivillige</li><li>- Afdelingsbestyrelserne</li></ul>	
<b>Succeskriterier og datakilde for aktiviteten:</b> (OBS: Disse skal fremgå af aktivitetsskemaet)	
<b>Succeskriterier</b>	<b>Datakilde:</b>
I 2019 har samtlige ni afdelinger som minimum 70 % beboere, der gerne vil blive boende i området i mange år. I 2016 lå kun 3 afdelinger over dette niveau.	Tryghedsundersøgelsen i 2019
65 % af beboerne synes, at områdets beboere er gode eller meget gode til at tage imod nye tilflyttere. I 2016 var	Tryghedsundersøgelsen i 2019





gennemsnittet på 53 %.	
I 2021 er der rekrutteret minimum 15 nye opgangsambassadører i løbet af projektperioden.	Det Boligsociale Sekretariat registrerer årligt nye opgangsambassadører
<b>Organisering, ansvar og rollefordeling:</b>	
<b>Det Boligsociale Sekretariat</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• identificerer nye frivillige/ nye ressourcer</li><li>• faciliterer udviklingen af et nyt koncept omkring en velkomstpakke i afdelingerne</li><li>• beskriver opgangsambassadørers opgaver, roller og ansvar i samarbejde med ambassadørerne</li><li>• er tovholder og skribent på evt. nyt velkomstmateriale</li></ul>	
<b>Afdelingsbestyrelser</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• er ejere af aktiviteten</li><li>• kommer med ideer og indspark til velkomstkonceptet</li><li>• identificerer nye frivillige/nye ressourcer</li><li>• deltager som aktivitetsejer - tager ansvar for afviklingen af de aktiviteter, som konceptet afføder i afdelingen</li><li>• medvirker til at evaluere velkomstkonceptet efter et år</li></ul>	
<b>Ejendomskontorerne</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• medvirker som sparringspartner ved høring af velkomstkoncept</li><li>• orienterer opgangsambassadører, når nye beboere flytter ind</li></ul>	

<b>Aktivitetsnavn:</b>
<b>Aktiviteter til styrkelse af naboskab og social sammenhængskraft (jf. CFBU)</b>
<b>Indhold og praksis (aktivitetsbeskrivelse):</b>
<p>Formålet med indsatsen er at øge trygheden og trivslen i den enkelte boligafdeling.</p> <p>Aktiviteten medfører, at der i samarbejde med frivillige og de enkelte bestyrelser gennemføres forskellige netværksskabende aktiviteter, der styrker naboskabet og øger trivslen. Det kan være fester, fællesspisning, legedage, byttebørs mv. Det er af afgørende betydning, at der tages højde for områdets forskellige målgrupper, og at aktiviteterne ikke kun retter sig mod dem, der allerede deltager aktivt i de udbudte arrangementer.</p>



Aktiviteterne medvirker til at skabe og styrke nye sociale relationer mellem beboerne, så områdets sociale kapital stiger, og flere beboere føler sig hjemme og har oplevelsen af, at de har et netværk at trække på i området. Indsatsen skal også medvirke til lokal mobilisering og styrke oplevelsen af, at man både selv og sammen med andre kan ændre problematiske forhold i boligområdet i en positiv retning.

### **En platform for at kunne arbejde i området**

Arbejdet med at gennemføre aktiviteter i afdelingerne/ området er både en platform for at rekruttere nye frivillige og en mulighed for at blive etableret som et projekt i området. I den sammenhæng bidrager gennemførelsen af aktiviteterne til at gøre det boligsociale projekt kendt i boligområdet, hvor medarbejderne via aktiviteterne kommer i kontakt med en bredere gruppe af beboere end dem, der typisk er en del af helhedsplanarbejdet.

### **Formål:**

#### **Formålet med indsatsen er**

- at øge trygheden og trivslen i afdelingerne både for den enkelte beboer og for afdelingen som helhed
- at styrke det gode naboskab i den enkelte afdeling og på tværs af generationer, kulturer og køn
- at skabe relationer til og mellem (nye) frivillige og øvrige beboere

### **Målgruppe(r):**

- Beboerne i den enkelte afdeling
- Frivillige i områderne

### **Succeskriterier og datakilde for aktiviteten:**

(OBS: Disse skal fremgå af aktivitetsskemaet)

#### **Succeskriterier:**

Der gennemføres 18 større afdelingsarrangementer (2 pr. afdeling/ område) pr. år

Der rekrutteres 18 nye frivillige om året i projektperioden, som medvirker til at gennemføre afdelingsarrangementer i egen boligafdeling

#### **Datakilde:**

Det Boligsociale Sekretariat registrerer årligt

Det Boligsociale Sekretariat registrerer årligt

### **Organisering, ansvar og rollefordeling:**

**Det Boligsociale Sekretariat**



- støtter op om de frivillige kræfter i områderne
- er bindeled mellem kommunens frivilligindsats og afdelingsbestyrelserne samt beboerne
- igangsætter og faciliterer udviklingen af fælles aktiviteter i afdelingerne
- skaber forbindelse mellem mulige samarbejdsparter og søger evt. fonde.

### **Afdelingsbestyrelser**

- bidrager til udviklingen af nye fælles aktiviteter
- har udfører-ansvaret for aktiviteterne, hvilket betyder, at de planlægger aktiviteterne og rekrutterer de nødvendige frivillige
- identificerer nye frivillige/nye ressourcer

### **Brøndby Kommune (v. udviklingskonsulent Lisbeth Barkholt Hansen)**

- støtter op om de frivillige kræfter og bygger bro mellem kommunale og lokale tilbud
- identificerer nye frivillige/ nye ressourcer
- bidrager i udviklingen af fælles aktiviteter og præsenterer muligheder for aktiviteter, der er en del af kommunens tilbudspakke
- skaber forbindelse mellem mulige samarbejdsparter

<b>Aktivitetsnavn:</b>
<b>Pilotprojekt med naboskabs-app</b>
<b>Indhold og praksis (aktivitetsbeskrivelse):</b>
Der skal køres pilot-forsøg med digitaliseringens muligheder i forhold til at understøtte det gode naboskab og oplevelsen af at kunne trække på lokale netværk. Der tænkes på at teste naboskabs-app'en fra firmaet mingler.com i en opgang.  Hvis pilot-projektet viser sig at være en succes udbredes det til flere afdelinger. Appen testes og udvikles løbende.
<b>Formål:</b>
<b>Formål med indsatsen</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• at afprøve nye redskaber, der kan understøtte det gode naboskab</li><li>• at øge det gode naboskab og skabe lokale netværk i afdelingen</li></ul>



<ul style="list-style-type: none"><li>• at øge trivslen i afdelingerne</li></ul>	
<b>Målgruppe(r):</b>	
- Beboerne	
<b>Succeskriterier og datakilde for aktiviteten:</b> (OBS: Disse skal fremgå af aktivitetsskemaet)	
<b>Succeskriterier:</b>	<b>Datakilde:</b>
Pilotprojektet er gennemført i en opgang i 2017.	Det Boligsociale Sekretariat måler
Der foreligger i 2018 en evaluering af pilotprojektet med anbefalinger til fremadrettet brug.	Det Boligsociale Sekretariat måler
<b>Organisering, ansvar og rollefordeling:</b>	
<b>Det Boligsociale Sekretariat</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Identificerer afdeling og opgang, der skal afprøve naboskabs-appen</li><li>• Koordinerer arbejdet med at gennemføre pilot-forsøget</li><li>• Forestår evalueringen af pilot-forsøget sammen med afdelingsbestyrelsen og ejendomsfunktionen</li><li>• Finder samarbejdspartnere</li></ul>	
<b>Afdelingsbestyrelse</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Udvælger område til afprøvning, orienterer beboerne og medvirker i evalueringen af indsatsen</li></ul>	
<b>Den involverede boligorganisation</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Betragtes som ejere af app'en</li><li>• Deltager som sparringspartner på udviklingen af app og dens indhold</li><li>• Deltager i evalueringen af pilotprojektet</li><li>• Drifter app'en, hvis pilotprojektet har et positivt resultat</li></ul>	